



ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI
TOPLANTI GÜNDEM, KATILIM VE
KARAR FORMU

Doküman No:	ARÜ.SKSDDB.FR. 041
İlk Yayın Tarihi:	06.04.2026
Revizyon Tarihi:	-
Revizyon No:	0
Sayfa:	1 / 2

2026 YILI KALİTE KURULU TOPLANTISI

Toplantı adı	KALİTE KURULU TOPLANTISI (2)	Toplantı Tarihi	18.05.2026
Birim	SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI	Başlama Saati	14.00
Toplantı Yeri	SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI	Bitiş Saati	14.40

GÜNDEM MADDELERİ:

1. Toplumsal katkıya yönelik süreçler ve toplumsal katkı politikası
2. Liderlik, süreç yönetimi ve iç kalite güvencesi mekanizmaları
3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi (Birim dijital altyapısı ve web sitesi süreçleri)
4. Performans yönetimi süreçleri ve raporlama süreçleri

GÖRÜŞÜLEN KONULAR:

Üniversitemiz Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde kalite güvence süreçlerinin etkin, sistematik ve sürdürülebilir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla; ARÜ Kalite Yönergesi hükümleri doğrultusunda birim stratejik hedefleri, toplumsal katılım mekanizmaları, bilgi ve performans yönetim süreçleri ile süreç odaklı yönetim yaklaşımları detaylı olarak görüşülmüştür.

Yapılan değerlendirmeler sonucunda, kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında birim hizmet standartlarının yükseltilmesi, paydaş memnuniyetinin artırılması ve BİDR raporuna somut kanıt teşkil edecek raporlama süreçlerini adımlarının atılması oy birliği ile kararlaştırılmıştır.



ARDAHAN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK KÜLTÜR VE SPOR DAİRE BAŞKANLIĞI
TOPLANTI GÜNDEM, KATILIM VE
KARAR FORMU

Doküman No:	ARÜ.SKSDB.FR. 041
İlk Yayın Tarihi:	06.04.2026
Revizyon Tarihi:	-
Revizyon No:	0
Sayfa:	1 / 2

- **Alınan Karar 1 (Liderlik, İç Kalite Güvencesi ve Süreç Yönetimi):** Sunduğumuz idari ve sosyal hizmetlerin kişilere bağlı kalmaksızın standart bir kalitede yürütülmesi amacıyla netleştirilmiş olan her şube müdürlüğü için "İş Akış Şemaları" doğrultusunda süreç sorumlularının şemalara göre süreçleri yönetmesine, Müdürlükler gözetiminde iç tetkik mekanizmalarının işletilmesine ve birim genelinde periyodik listelerin titizlikle uygulanmasına karar verilmiştir.
- **Alınan Karar 2 (Toplumsal Katkı Politikası ve Süreçler):** "Toplumsal Katkı Politikası" uyarınca; kampüs içi sportif ve sosyal olanakların dış paydaşlara da kontrollü açılmasıyla üniversite-toplum entegrasyonunun güçlendirilmesine karar verilmiştir. Bu kapsamda toplumsal faaliyetlerin ve katılım mekanizmalarının, belirlenen eylem planı doğrultusunda periyodik olarak yürütülmesi kararlaştırılmıştır.
- **Alınan Karar 3 (Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi):** Hizmette dijitalleşme ve bürokrasiyi azaltma vizyonumuz doğrultusunda; **Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ortaklığıyla** dijital altyapıların güçlendirilmesine ve SKS resmî web sitesinin iyileştirilmesine karar verilmiştir. Bu iş birliği kapsamında, paydaşların hizmetlere erişimini kolaylaştıracak çevrimiçi başvuru ve işlem kanalları geliştirilerek kurumsal dönüşüm kapasitesi artırılabacaktır.
- **Alınan Karar 4 (Performans Yönetimi ve Raporlama süreçleri):** Birimimizde veriye dayalı karar alma mekanizmasını işletmek amacıyla, verilerin "Bilgi Yönetim Sistemi" (UBYS) bünyesinde takip edilmesine karar verilmiştir. Elde edilen verilerin kriter olarak değerlendirilmesi; bu değerlendirmeler doğrultusunda kalite ve akreditasyon çalışmaları kapsamında birim hizmet standartlarının yükseltilmesi, paydaş memnuniyetinin artırılması ve BİDR raporuna somut kanıt teşkil edecek raporlama adımlarının atılması oy birliği ile kararlaştırılmıştır.

S.No	Adı Soyadı	İmza
1	METİN ÇİMLİ	
2	MUSTAFA TÜRKOĞLU	
3	ERKAN BEDER	
4	NURCAN GÜNAL TORUN	
5	SEVDE KARABULUT	
6	BEYZANUR BERFİN BALCI	
7	SALİHA DEVLET YETKİL	
8	TEKİN BAYSAL	
9	İSMAİL KAYAÖNÜ	
10	HÜSEYİN KÖSE	
11	SİBEL AÇIKYILDIZ	